**Panasznyilvántartó lap**

Panasz benyújtásának időpontja: …………év …………..hó…….nap

Panaszos adatai:

Név:

Cím:

Elérhetőség:

Panasz rövid leírása:

Budapest, …………………………….

…………………………………

Panasztevő aláírása

**AZ INTÉZMÉNY TÖLTI KI**

Panasz benyújtásának módja:

szóbeli / írásbeli

személyes / telefon

postai úton / e-mailben / Krétán

Kivizsgálásért felelős személy:

Panasz kivizsgálásának és megválaszolásának határideje:

A megoldásra tett intézkedés / esetleges elutasítás indoklása:

…………………..

Panaszt átvevő