

13. évfolyam – oktatás ágazat - Óvodai nevelő szakma - Hatékony pedagógiai kommunikáció tantárgy

Témakör	Tananyag
Kommunikációs készségfejlesztés, beszédtechnika	• A beszéd stílusa, a stílusok kommunikációs szerepe (helyzetgyakorlatok) • Hangsúly, hanglejtés, beszédtempó, hangerő, hangszín (helyzetgyakorlatok) • A leggyakoribb beszédhibák felismerése, rendszere, típusai (helyzetgyakorlatok, felismerő gyakorlatok) • Koncentrációt, összpontosítást erősítő gyakorlatok • Fújó-, légző- és ritmusgyakorlatok megismerése és elsajátítása (helyzetgyakorlatok) • Hangképzési, artikulációs gyakorlatok megismerése és elsajátítása (helyzetgyakorlatok) • Nyilvános megszólalás formái (hozzászólás, felszólalás) • Komplex kommunikációs helyzetgyakorlatok
Konfliktuskezelés az óvodában	Kapcsolatépítés, kapcsolattartás szabályai, elvárásai, etikus viselkedés Viselkedéskultúra és illemtan Bemutatkozás illemtana – az első benyomás jelentősége Köszönési formák, megszólítás, telefonálás illemtana Írásbeli, szóbeli közlések illemtana A digitális kommunikáció szabályai (netikett, tömegkommunikáció, média) A meggyőző kommunikáció, az eredményes közlésfolyamat feltételei A szülővel, gondviselővel történő kapcsolatfelvétel formái, szabályai Az asszertív kommunikáció módszerei z interperszonális kapcsolatok

	(szülő, gondviselő-gyermek-pedagógus) működésmechanizmusa, családi konfliktusok, a konfliktuskezelés, a konfliktusfeloldás hatékony módszerei A konfliktuskezelési stratégiák a gyakorlatban (kommunikációs helyzetgyakorlatok) A szülői, gondviselői kapcsolattartás lehetőségei (családlátogatás szerepe, szülői értekezletek, fogadó óra gyakorisága, a felkészülés és a lebonyolítás lépései) A nyílt napok szerepe, gyakorisága, a felkészülés, és lebonyolítás lépései
--	---