

12. évfolyam – oktatás ágazat-oktatási szakasszisztens szakma – Kommunikáció tantárgy

Témakör	Tananyag
Kommunikáció és konfliktuskezelés a pedagógiai folyamatban és a családdal	• Kapcsolatépítés, kapcsolattartás szabályai, elvárásai, etikus viselkedés Viselkedéskultúra és illetan • Bemutatkozás illetana – az első benyomás jelentősége Köszönési formák, megszólítás, telefonálás illetana Írásbeli, szóbeli közlések illetana • A digitális kommunikáció szabályai (netikett, tömegkommunikáció, média) • A meggyőző kommunikáció, az eredményes közlésfolyamat feltételei • A szülővel történő kapcsolatfelvétel formái, szabályai • Az asszertív kommunikáció módszerei • A konfliktuskezelési stratégiák a gyakorlatban (kommunikációs helyzetgyakorlatok) • A szülői kapcsolattartás lehetőségei (családlátogatás szerepe, szülői értekezletek, fogadó óra gyakorisága, a felkészülés és a lebonyolítás lépései) • A nyílt napok szerepe, gyakorisága, a felkészülés, és lebonyolítás lépései