

12. évfolyam – oktatás ágazat - Óvodai nevelő szakma - Hatékony pedagógiai kommunikáció tantárgy

Témakör	Tananyag
Kommunikációs készségfejlesztés, beszédtechnika	• A beszéd stílusa, a stílusok kommunikációs szerepe (helyzetgyakorlatok) • Hangsúly, hanglejtés, beszédtempó, hangerő, hangszín (helyzetgyakorlatok) • A leggyakoribb beszédhibák felismerése, rendszere, típusai (helyzetgyakorlatok, felismerő gyakorlatok) • Koncentrációt, összpontosítást erősítő gyakorlatok • Fújó-, légző- és ritmusgyakorlatok megismerése és elsajátítása (helyzetgyakorlatok) • Hangképzési, artikulációs gyakorlatok megismerése és elsajátítása (helyzetgyakorlatok) • Nyilvános megszólalás formái (hozzászólás, felszólalás) • Komplex kommunikációs helyzetgyakorlatok
A kommunikáció zavarai	• A kommunikáció fogalma, jelentősége • A közvetlen emberi kommunikáció csatornái • A szóbeli és írásbeli kommunikáció (helyzetgyakorlatok) A nonverbális kommunikáció (helyzetgyakorlatok) • A mimika kifejező ereje (helyzetgyakorlatok, képelemzés) • A gesztusok jelentősége (helyzetgyakorlatok) • A külső megjelenés mint metakommunikáció (helyzetgyakorlatok, képelemzés) • A tér, a térköz (elemző- és helyzetgyakorlatok) • A kommunikáció hatékonyságát fokozó tényezők • A kommunikáció zavarai, gátló tényezői • Az érzelmek viselkedésre gyakorolt hatása
Konfliktuskezelés az óvodában	• Kapcsolatépítés, kapcsolattartás szabályai, elvárásai, etikus viselkedés • Viselkedéskultúra és illemtan • Bemutatkozás illemtana – az első benyomás jelentősége Köszönési formák, megszólítás, telefonálás

	illetmána • Írásbeli, szóbeli közlések illetmána • A digitális kommunikáció szabályai (netikett, tömegkommunikáció, média) • A meggyőző kommunikáció, az eredményes közlésfolyamat feltételei • A szülővel, gondviselővel történő kapcsolatfelvétel formái, szabályai • Az asszertív kommunikáció módszerei • Az interperszonális kapcsolatok (szülő, gondviselő-gyermek-pedagógus) működésmechanizmusa, családi konfliktusok, a konfliktuskezelés, a konfliktusfeloldás hatékony módszerei • A konfliktuskezelési stratégiák a gyakorlatban (kommunikációs helyzetgyakorlatok) • A szülői, gondviselői kapcsolattartás lehetőségei (családlátogatás szerepe, szülői értekezletek, fogadó óra gyakorisága, a felkészülés és a lebonyolítás lépései) • A nyílt napok szerepe, gyakorisága, a felkészülés, és lebonyolítás lépései
--	---